

PRIVACYVERKLARING

Laatst aangepast: 1 Januari 2020

Inleiding

Studio Alex Pijl (hierna: 'wij' of 'Studio Alex Pijl') hecht waarde aan de privacy van alle gebruikers van www.studioalexpijl.nl en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld.

In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Voor vragen hoe we met jouw gegevens omgaan kun je contact met ons opnemen via info@alexpijlreclame.nl of 06 13513501.

Wie zijn wij?

Wij zijn Studio Alex Pijl, ontwerpstudio, digitale print, textieldruk en drukwerk drukwerkpartner welke zicht voornamelijk richt op de kermis- en evenementenindustrie.

Mailen: info@alexpijlreclame.nl
Bellen: 06 13513501
Langskomen of schrijven:
Rijksweg 154
9734 AR Groningen
Nederland

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij bieden de mogelijkheid om reclamematerialen, drukwerk en gepersonaliseerde fotoproducten te bestellen en bij een door jou opgegeven adres te laten bezorgen. Voor onze dienstverlening kunnen wij jouw gegevens op de volgende manieren verzamelen:

Gegevens die door jou worden verstrekt

Wij verzamelen bestelgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens wanneer je een bestelling bij ons plaatst. Als het nodig is verzamelen wij de namen en adressen van degenen voor wie de bestelling is bestemd. Ook verzamelen wij de bestanden die door jou worden ge-upload, gemaild en/of gebruikt op onze producten. Als je contact opneemt met ons (per e-mail of telefoon) verzamelen we ook gegevens over je.

Gegevens die wij automatisch verzamelen

Wij verzamelen ook gegevens op basis van jouw gebruik van onze diensten en op basis van jouw bezoek aan onze website(s). Wij verzamelen bijvoorbeeld de datum en tijd van jouw bezoek aan onze website(s), welke pagina's jij bezoekt en welke webbrowser je daarvoor gebruikt.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens.

Bestelling

Voor jouw bestelling gebruiken we jouw gegevens om de bestelling te verwerken, te produceren en te bezorgen op het door jou gekozen adres. Dit doen we in samenwerking met druk- en printpartners, leveranciers voor accessoires en vervoerders. Daarnaast houden we je op de hoogte van de voortgang van de bestelling. Wij geven jouw gegevens door aan andere bedrijven die namens ons bepaalde diensten uitvoeren.

Voorbeelden hiervan zijn: een vervoerder zoals DHL/Postnl of een koerier om je bestelling te kunnen afleveren; dienstverleners om e-mail- of andere mediaberichten te kunnen verzenden; en het verlenen van Klantenservice.

Fraude

Om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan gebruiken wij klantgegevens. Als dat moet op grond van een wettelijke verplichting, geven wij klantgegevens aan de overheid of een opsporingsinstantie.

Rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten!

Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@alexpijlreclame.nl of 06 135 135 01.

Inzage

Natuurlijk kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.

Correctie

Denk je dat dat wij verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.

Verwijderen

Je kunt je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Hierdoor is het plaatsen van een bestelling niet meer mogelijk. Daarnaast kan het zijn dat we voor bijvoorbeeld administratie die gegevens dan nog wel moeten verwerken.

Beperking

Denk je dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

Bezwaar

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen.

Overdraagbaarheid

Je kunt een verzoek doen je persoonsgegevens over te dragen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Grondslag van de verwerkingen

Zoals hierboven staat, verwerken wij sommige gegevens voor:

het uitvoeren van een wettelijke plicht;

het uitvoeren van een overeenkomst;

het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van Studio Alex Pijl: het verwerken, produceren en verzenden van jouw order(s).

Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan kun je contact met ons opnemen.

Derde ontvangers

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet zomaar aan derden verstrekken, tenzij dit volgens de wet verplicht is. Wij geven jouw informatie alleen ter beschikking aan bedrijven die worden betrokken bij de uitvoering van onze diensten. Dit kan bijvoorbeeld een bedrijf zijn dat betrokken is bij de betaling en financiële afhandeling van jouw order of de bezorgdienst die je order aflevert. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers.

Onze werknemers, verwerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens en de inhoud van deze privacyverklaring te respecteren.

Links

Op de website van Studio Alex Pijl zijn een aantal verwijzingen naar andere websites te vinden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van die partij lezen.